

Wittenborg University of Applied Sciences
De heer P. Birdsall, chairman
Laan van de Mensenrechten 500
7331 VZ APELDOORN

Geachte heer Birdsall,

datum 23 augustus 2012
onderwerp Definitief besluit accreditatie hbo-bachelor International Business Administration (# 5456)

Hierbij ontvangt u het definitieve besluit met een positieve beoordeling van uw aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor International Business Administration (# 5456) van uw instelling.


Hiermee beschouwen wij deze aanvraag als volledig afgehandeld.

Wittenborg University of Applied Sciences
uw kenmerk BRIN 25AY, CROHO 39239
ons kenmerk NVAO/20122583/SL

De NVAO wijst u erop dat u een kopie van het accreditatiebesluit dient te sturen aan de Dienst Uitvoering Onderwijs in Groningen voor een actuele registratie in het CROHO.

Met vriendelijke groet,

bijlage
Besluit


R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor International Business Administration van de Hogeschool Wittenborg**

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: Hogeschool Wittenborg
23 augustus 2012	Naam opleiding	: hbo-bachelor International Business Administration (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 3 oktober 2011 / rapport ontvangen 9 november 2011
Besluit accreditatie	Variant opleiding	: voltijd
hbo-bachelor	Specialisaties	: Economics & Management Hospitality Management Marketing & Communication Financial Services Management Information Management Real Estate Management Logistics & International Trade Entrepreneurship & SME Management
International Business Administration van de Hogeschool (# 5456)	uw kenmerk	
	BRIN 25AY, CROHO 39239	
ons kenmerk		
NVAO/20122583/SL	bijlagen	
	3	
	Locatie opleiding	: Apeldoorn
	Datum goedkeuren panel	: 19 juli 2011
	Datum locatiebezoek	: 5 en 6 september 2011
	Datum visitatierapport	: 7 november 2011

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij brief van 19 maart 2012 de instelling aanvullende informatie gevraagd over de samenvattende bevindingen en overwegingen van het panel alsmede over niet beoordeelde modules. Bij brief van 7 mei 2012 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

Wittenborg's IBA programme is a professional Bachelor's Programme which aims for preparing students for application-oriented tasks to enter the professional field of business administration, both in the public and the private sector, which it does convincingly in the eyes of the panel. The programme is international in its orientation and composition, and is fully taught in English. Since its accreditation in 2006 by NVAO the programme has undergone three major changes concerning its block system, its seminars and workshops and its increased number of specialisations -from former one to now eight. Having examined statistical data including student numbers, the average duration of study and drop-out rates from those years the panel overall is satisfied with the development of the programme. Given that also the following considerations are predominantly satisfactory, in some cases good or excellent, the panel advises the NVAO to take a positive decision regarding the quality of the Bachelor "International Business Administration" at Wittenborg University of Applied Sciences.

Theme 1: What is the programme aiming for?

The panel assesses the standard of this theme regarding the learning outcomes of the programme as satisfactory.

From examination of the refined 18 intended learning outcomes and their relation to the Dublin descriptors as well as from the matrix linking the domain competencies of the HBO Raad with Wittenborg's domain specific requirements and from interviews with alumni, the panel concludes, that the overall programme design and the intended learning outcomes are aligned with one another.

Overall, the panel is satisfied with the operationalisation of the intended learning outcomes regarding content, level and orientation of the fBA programme; international requirements are met.

Theme 2: With what curriculum?

Out of the six standards of this theme, five are judged as satisfactory and one as good. Consequently, the overall judgement on the theme is satisfactory.

The panel found that theory and practice are systematically combined throughout the curriculum and theoretical tuition and components related to practical application are employed in combination to develop the student's skills. Also, the programme ensures that graduates have sufficient methodological competences and are empowered to conduct academic work and can understand and assimilate specialist literature. Overall, the curriculum appropriately takes into account the programme objectives. The modules focus on knowledge and skills development. In particular, the programme takes an outcome-based approach. In the panel's opinion the structure of the programme includes an adequate ratio of core subjects, appropriate specialisations, some further electives and practical content; the teaching concept is in line with the learning outcomes and all elements serve the programme objectives and promote the students' acquisition of skills in accordance with the programme objectives. The admission requirements are defined and transparent. The national standards are explained and taken into account. The routes students can take from other programmes are defined. The selection procedure ensures that in accordance with the objectives of the programme design qualified students are enrolled. Standardised languages tests are used with a minimum score specified. The admission decision contains detailed information regarding the results of the admission procedure. Feasibility of studies is guaranteed by an appropriate programme design, plausible workload calculation, an adequate examination organisation and related tutoring and counselling. Statutory

Pagina 3 van 8 requirements regarding the scope and duration of the curriculum of a Bachelor's Programme at a University of Applied Sciences are fulfilled in relation to the Dutch System HBO.

Overall, the panel is satisfied with the implementation of the intended learning outcomes into the orientation, the contents and the structure of the curriculum and also with the feasibility of the programme and the meeting of statutory requirements. Thus, the compatibility of the qualifications of incoming students with the curriculum is judged as good.

Theme 3: With what staff?

All three standards of this theme are judged as to be satisfactory. The overall judgement concerning the staff is satisfactory.

The panel is convinced that a staff policy is in place that provides for an adequate structure, qualification, experience and (administrative) support of its staff to run the programme. The teaching staff's academic qualifications are in line with the public recognised standards and the teaching staff's business experience is in line with the programme requirements pertaining to teaching activities and with the national requirements. A teaching cross-linking matrix allows establishing that with its actual number of 22 lecturers the number of teaching staff corresponds with the pro-gramme requirements,

Overall, the staff deployment in the programme is satisfactory regarding the effectiveness of the staff policy, the qualification and size of the staff for the realisation of the curriculum.

Theme 4: With what services and facilities?

The first of the two standards is judged as to be good, the second one is judged to be excellent. Consequently, the overall judgement on this theme is good.

Accommodation is on finest state-of-the-art and access to literature and journals as well as digital media are geared to the programme contents and are up to date. There is a plan for further development. Students are coached throughout the programme and tutors are available to the students outside the specified hours as well; the students are absolutely satisfied. The programme is described in detail and the description is constantly updated. The documentation is available to interested parties, both in hard copy and electronic form, and it ensures a high level of transparency.

Overall, the panels sees strengths of the programme in the accommodation and the facilities for the realisation of the curriculum and especially in tutoring and student information provision for bolstering student's progress.

Theme 5: How does the programme intend to safeguard quality?

Out of the three standards of this theme, two are judged to be satisfactory, one to be good. Consequently, the overall judgement on this theme is satisfactory.

Evaluations of the programme are carried out on a regular basis and in accordance with a described procedure; the outcomes are communicated and provide input for the quality enhancement process. Also, success rates and student-staff-ratio are taken into consideration. The evaluation system is comprehensive and takes account of all the relevant areas for the development of pro-programmes. Outcomes of evaluations are communicated to students and provide input for the quality enhancement process. A quality assurance and enhancement procedure is used to systematically and continuously control and monitor the quality assurance of content, processes and out-comes. Responsibilities are clearly defined. The teaching staff and students are involved in the planning and assessment of quality assurance and enhancement procedures in the appropriate committees.

Pagina 4 van 8 Overall, the HEf has introduced a comprehensive and efficient quality assurance system with regular programme evaluations, whose outcomes constitute the basis for notable improvement and contribute to the realisation of the targets.

Theme 6: Is the programme achieving its objects?

The standard of this theme is judged to be satisfactory.

Judging from all kinds of tests and their assessments the panel concludes that the methods of learning assessment generally correspond with the learning outcomes of the individual modules, and that level of examinations is suited to assess whether the learning outcomes have been achieved. Judging from 14 dissertations that were randomly selected, individually assessed by the panel members and discussed during the site visit, the panel concludes that academic requirements of a Bachelor's Thesis are met on an average level and are in line with standards of applied Bachelor HBO research projects/consultancy projects. Overall, the panel is satisfied with the programme's assessment system in place that demonstrates that the learning outcomes are achieved.

The panel convened to assess the Bachelor's Programme "International Business Administration" of Wittenborg University of Applied Sciences as satisfactory.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, met name die om de rol van de studenten in het systeem van kwaliteitszorg meer te formaliseren en de wijze van beoordeling van de eindwerken transparanter te maken.

Met het panel acht de NVAO het onwenselijk dat de instelling in haar wervingscampagnes voor studenten adverteert met de mogelijkheid om het programma in drie jaar af te ronden. Er wordt immers geen verkort traject van 3 maal 80 ECTS aangeboden en in de praktijk blijkt, zo constateert het panel, afronding in drie jaar nauwelijks voor te komen.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Wittenborg te Apeldoorn in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 10 juli 2012 naar voren te brengen. Bij brief van 24 juli 2012 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor International Business Administration (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Apeldoorn) van de Hogeschool Wittenborg te Apeldoorn. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 18 oktober 2012 en is van kracht tot en met 17 oktober 2018.

Den Haag, 23 augustus 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1:17.5 - (augustus 2011)
Kwalificatie docenten	25% PhD 50% Wo-ma 10% Wo-ba 0% Hbo-ma 10% Hbo-ba 5% lager dan Hbo-ba
Studielast	Gemiddeld 38 uur per week
Contacturen	Gemiddeld aantal contacturen per week, over 30 lesweken in het jaar (augustus 2012). 1 ^o jaar: 467 uur, gemiddeld 15.5 uur per week 2 ^o jaar: 396 uur, gemiddeld 13 uur per week 3 ^o jaar: 344 uur, gemiddeld 11.5 uur per week Gemiddeld aantal contacturen per week, over 15 lesweken in het jaar (augustus 2012) 4 ^o jaar: 159 uur, gemiddeld 10.6 uur per week Het volgende aantal contacturen wordt gemiddeld tijdens de <i>Work Placement</i> en <i>Final Graduation Project</i> aan studenten toegewezen: 20 uur tutoring/ supervisie (Work Placement) 12 uur tutoring (Final Graduation Project)
Rendement	Rendement Voltijdstudenten 2007: ruim de helft is afgestudeerd na 4.5 Jaar Uitval Tussen 2006 en 2011 zijn 314 studenten ingeschreven, waarvan 87 uitgevallen zijn. Uitval over 5 jaar is 27.7%

Pagina 8 van 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Dr. Jean-Pierre van der Rest (voorzitter), Head Department of Business at Hogere Hotelschool Den Haag;
- Prof. dr. Jorg Freiling (lid), Vice Dean Faculty of Business Studies & Economics at University of Bremen;
- Dipl.-Vw. Karl-Peter Abt (lid), consultant / Associate Partner Stanton Chase Dusseldorf GmbH;
- Ilja Kogan, MSc (student-lid), studied MSc in International Economics at Maastricht University and graduated in Fall 2011.

Als secretaris van het panel trad op Dipl.-Psych. Birgit Lang-Eitner, project manager FIBAA, Germany.